SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

# ENCUESTA SATISFACCION SERVICIOS SDIS

Jardines del Apogeo
•Vivir •Sentir •Trascender

| | |
|---|---|
| Código: PS-F-65 | |
| Versión: 01 | |
| Página: 01 de 01 | |
| Fecha de Aplicación: 19/05/2022 | |

FECHA: 07 | 06 | 22

## DATOS DEL SOLICITANTE EL SERVICIO

NOMBRES: Luis
APELLIDOS: Hernandez Sierra
C.C. [X] C.E. [ ] OTRO : [ ]
NUMERO DE DOCUMENTO: 79.910.645 DE: TEL: 3123783956

## DATOS DE LA PERSONA FALLECIDA

NOMBRE: Rosa Maria Sierra Castillo
APELLIDOS:
FECHA FALLECIMIENTO: 05/06/2022
DESTINO FINAL: INHUMACIÓN [ ] CREMACIÓN [X] TRASLADO DE CUERPO [ ]

**Para Jardines del Apogeo es importante evaluar la oportunidad, atención y calidad del servicio prestado en atencion al convenio establecido con la Secretaria Distrital de Integracion Social; por lo cual solicitamos responder las siguientes preguntas:**

a). OPORTUNIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar en la casilla NO, escriba la observación

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Fue atendido de forma oportuna por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo | X | | |
| 2 | Jardines del Apogeo otorgo los servicios autorizados por la SDIS. | X | | |
| 3 | Fue orientado por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo sobre el proceso para la prestación del servicio (lugar - horarios) | X | | |

b). ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar la casilla MALO, escriba la observación.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Atención brindada por parte del personal de Jardines del Apogeo | X | | | | |
| 2 | Disposición del asesor(a) de Jardines del Apogeo frente a sus dudas o inquietudes | X | | | | |
| 3 | Limpieza de las instalaciones | | X | | | |
| 4 | Calidad de los servicios ofrecidos: (cofre, Transporte, arreglo floral, cinta membretada) | | X | | | |

**SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO:**

**OBSERVACIONES:**

Luis Hernandez Sierra
**Firma Solicitante del Servicio**
**Nombre:**
**ID:** 79910645